

報道関係者各位

お客様の本音が聞ける CRM 施策 座談会やフォトセッションのイベント代行サービスを開始

ビューティ&ヘルス領域において KPI 保証サービスを展開するマーケティングコミットカンパニー株式会社ピアラ（本社：東京都渋谷区、代表：飛鳥貴雄）は、この度 CRM 施策の座談会やフォトセッションの開催パッケージを特別プランで提供いたします。



■こんなお悩みありませんか？

- ・新規獲得に何を訴求すればいいのかわからない
- ・実施している CRM 施策がお客様に響いているか聞きたい
- ・商品を購入した決め手を知りたい など

- ・毎回同じお客様の写真を使っている
- ・ご愛用者の写真が何年も前に撮影したもの
- ・ご愛用者を集めたいけどやり方がわからない など

「お客様との関係を築く」とは、ただ一方的に情報を送る／送られるという関係ではなく、企業側は「お客様の求めるコンテンツを提供」し、お客様は「自ら求めるコンテンツに触れ、売り手への理解を深める」、といった「双方向の関係」のことを言います。

このような「双方向の関係」を築くためには、お客様と企業側が意思の疎通を図り、相互理解を深めていくマーケティングを仕掛けていく必要があります。

■ピアラの CRM 施策なら企業様もお客様も大満足

こういった悩みを持つ通販企業様に向けて、座談会とフォトセッションのパッケージプランを毎月 5 社限定でご用意いたしました。メール配信、DM 発送、アウトバウンド等の一方通行型の施策ではなく、お客様と直接お会いして意思を汲み取る対話型の CRM 施策です。

この機会に、コストを抑えて CRM の取り組みを始めませんか？ 大切なお客様から生の声をいただくことで、商品やサービスの改善に役立ちます。

■施策プラン

①座談会

お客様の生の声にこそ、商品・サービスなどの改善のヒントがあります。実施したイベント風景・お声は、コンテンツ素材として二次利用も可能です。座談会の取り組みで「お客様の声を拾う」という企業のスタンスがブランドの信頼感に繋がります。

参加していただくお客様にはお土産として商品をプレゼントいたします。また、日々の商品への思いを直接企業に伝えられる場となります。

ポイント

- ・新規獲得時の訴求ポイントがわかる
- ・商品の改善ポイントがわかる
- ・継続理由、解約のきっかけがわかり、サービスの改善ポイントがわかる
- ・企業の信頼度があがる
- ・イベントの内容をコンテンツとして利用できる



<毎月 5 社限定> 座談会代行サービスに申し込む

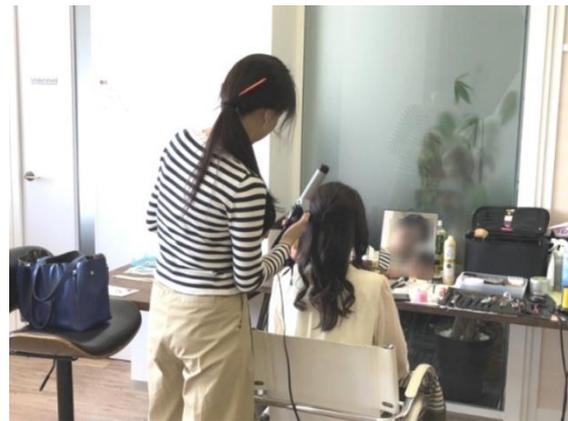
②フォトセッション

プロスタッフによる撮影で、質の高い写真撮影が可能です。撮影場所は当社の撮影ルームを使用するので、スタジオ代は無料で提供いたします。アンケート&個別インタビューも実施することで、お客様の声を聞くことも可能です。

参加者していただくお客様には広告での使用を事前にオファーし、写真と商品をプレゼントいたします。また、プロのメイクさんやカメラマンさんに無料でキレイな写真を撮影してもらうことができます。

ポイント

- ・ご愛用者の写真が集まる
- ・ご愛用者の声が集まる
- ・ご愛用者に直接会える
- ・お客様の継続率が上がる
- ・イベントの内容をコンテンツとして利用できる



<毎月 5 社限定> お客様撮影イベント代行サービスに申し込む

■ピアラについて

ピアラは、ビューティ&ヘルス及び食品領域に特化したマーケティングコミットカンパニーです。テクノロジーとコンサルティングで KPI 保証を実現し、通販企業様のマーケティング課題解決を支援しています。当社データベースに蓄積する独自悩み別データ量の増加×AI の最適化及び多数のヒット商品の創出により、企業成長を図っています。今後も、お客様のお悩みを解決するべく CRM 領域においてもより一層注力し、顧客満足度の最大化を目指してまいります。

【株式会社ピアラ 会社概要】

商号 : 株式会社ピアラ
代表者 : 代表取締役 飛鳥 貴雄
所在地 : 〒150-6013 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 13 階
設立 : 2004 年 3 月
事業内容 : 1. EC マーケティングテック事業
2. 広告マーケティング事業
資本金 : 847 百万円(2019 年 12 月末)
証券コード : 東京証券取引所マザーズ市場 7044
関連会社 : 比智(杭州)商貿有限公司、PIATEC (Thailand) Co., Ltd.、株式会社 PIALab.、
台灣比智商貿股份有限公司、CHANNEL J (THAILAND) Co., Ltd.
PG-Trading(Vietnam)Co., Ltd.
URL : <https://www.piala.co.jp/>

サービスに関するお問い合わせ先	報道関係者からのお問い合わせ先
株式会社ピアラ カスタマーリテンション部 : 前里 TEL : 03-6362-6831 FAX : 03-5793-8888 E-mail : crm_retention@piala.co.jp	株式会社ピアラ 管理本部 広報室 : 金澤 TEL : 070-7518-8631 FAX : 03-5793-8888 E-mail : press@piala.co.jp