

2017年11月07日

EC サイト不要！ LINE または Facebook 上で

ネット通販をスタートできる！！

「チャットコマース」で、誰でも手軽に始められる次世代 EC

“Gibbons (ギボンズ)” 新登場！！

AI を活用したマーケティングオートメーションプラットフォームを展開する株式会社ピアラ(本社：東京都渋谷区、代表取締役：飛鳥 貴雄、以下 ピアラ)は、hachidori 株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役：伴 貴史、以下 ハチドリ)のチャットボット※と連携し、協業サービスとして、世界最大規模の SNS (メッセージーツール) 上で、簡単に E コマースを始めることができるチャットコマースシステム「Gibbons」の提供を、11月8日より開始致します。

「Gibbons」の導入により、EC サイトの構築や運用にリソースを割きたくない企業様も簡単にネット通販をスタートでき、ユーザーも WEB サイトを訪問することなく、チャットトークの会話の中でスムーズに購入することが可能になります。また SNS でファンを獲得している企業様やインフルエンサーは、そのコミュニケーションの中で、ショートカットで購買に結び付けることができます。



Gibbons

※チャットボットとは—

「チャット」と「ボット（ロボット）」の組み合わせが語源。利用者とメッセージングアプリなどを通じて、会話や画像などの情報のやり取りを自動で行うシステムです。

■導入の背景

ECにおける購買プロセスとして、SNSを見てから購入へ至るユーザーが増加。それに伴い、下記のような課題が多く聞かれるようになり、その解決方法として今回のリリースに至りました。

よく聞かれる課題とそれに対応した「Gibbons」の機能は以下の通りです。

【課題 A】

WEBサイト更新など管理が複雑で、自社で対応できない。

⇒トーク画面でチャットする感覚で管理できる。※1

【課題 B】

インフルエンサーとしてファンはいるが、ECの運用ができない。

⇒通常の投稿の流れで、SNS上での販売が可能。

【課題 C】

自社でSNS運用をしているが、ECへの誘導がなかなかできない。

⇒SNS上でそのまま販売及び決済が可能。

【課題 D】

動画コマースを実施したいが、サーバー代等負担が大きい。

⇒「Gibbons」と組み合わせることで、SNSをプラットフォームに配信できる。

【課題 E】

グローバル展開したいが、同一運用できるプラットフォームが少ない。

⇒Facebook及びLINEなら同一フォーマットでグローバル展開が可能。

※1 返品交換対応など一部管理画面での操作が必要です。

■本サービスの特長

世界最大規模のSNS（メッセージングツール）上で、簡単にEコマースを始めませんか？

「Gibbons (ギボンズ)」は WEBサイトを立ち上げることなく、ECをスタートできる「チャットコマースシステム」です。会話を自動的に行うチャットボットを活用。**LINE** や **Facebook Messenger** 上にて、ユーザーは対話するのと同じ感覚で、商品の検索や購入ができます。

また管理者側も、商品の登録など、一部チャット画面で EC の運用が可能です。すでに LINE や Facebook のアカウントを運用されている場合は、効果的に連動させることで、より高い収益が期待できます！しかも初期導入費無料！

初期費用 無料～ 手数料 10%(決済手数料込)

※本サービスの利用にあたっては、LINE (@LINE) もしくは Facebook のアカウント登録、およびクレジットカードが必要です。

※決済につきましては、Omise Japan 株式会社のソリューションを利用します。同社の提供する決済プラットフォーム「Omise」のアカウント登録が必要です。



【メリット①】

LINE & Facebook 上で、EC を展開できる！

ユーザーは LINE または Facebook Messenger で、普段の会話をするように、商品の検索や購入が可能。受注対応はチャットボットが自動で行います。利用者の多いコミュニケーションツールを介した、カジュアルでストレスフリーな買い物のしくみにより、購買を促進します。

【メリット②】

トーク画面から、手間を掛けずに管理・運営

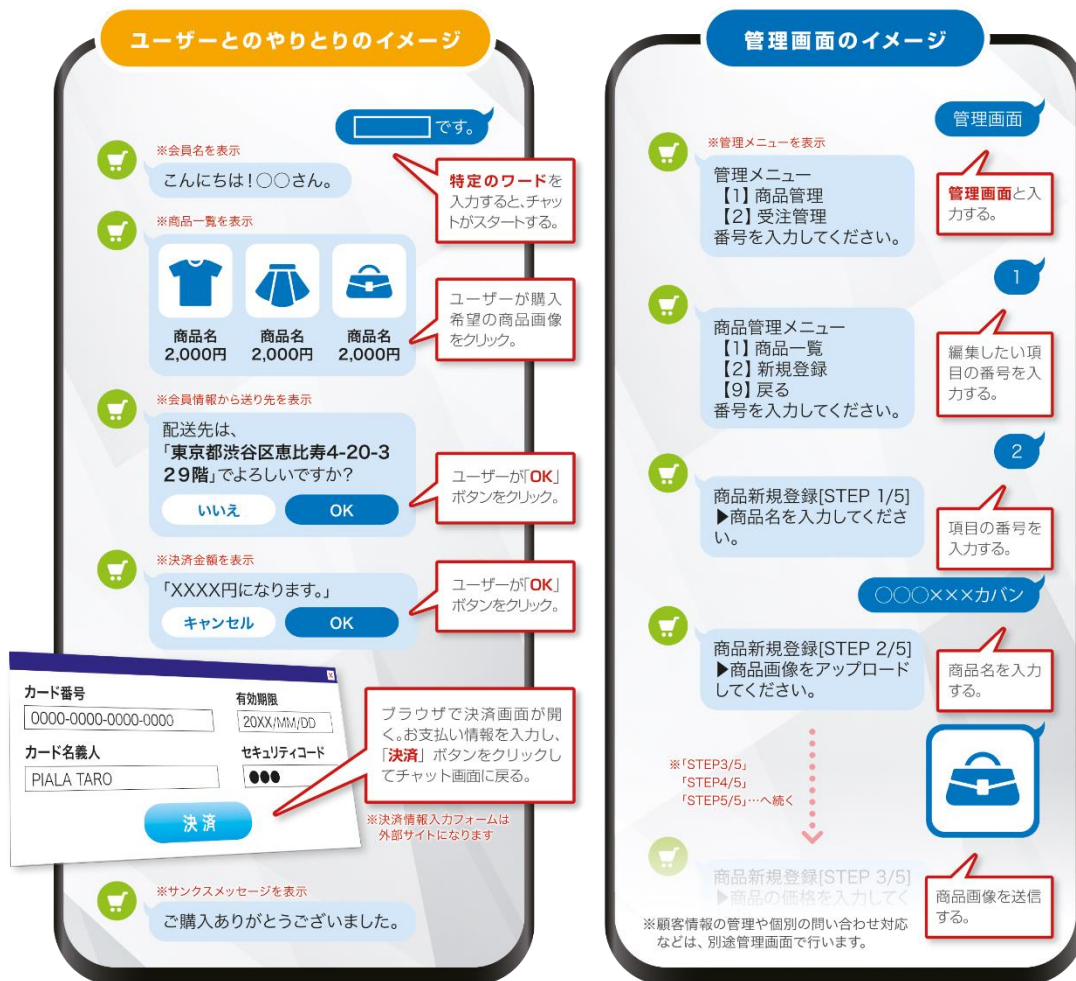
利用頻度の高い商品登録や受注管理は、トーク画面からチャット形式で行う仕様。アプリでの会話と同じ感覚の操作で行うことができます。煩わしい手順を憶える必要もなく、ネットショップの運営が未経験の方でも、少ない労力で簡単に EC を展開することができます。

【メリット③】

ライブコマース&グローバル展開にもベストマッチ！

LINE と Facebook Messenger を利用したチャット形式のシステムなので、スマホで撮影した動画を SNS に配信して行うライブコマースとの組み合わせにも適しています。また両 SNS をプラットフォームとすることで、サーバー代等の負担無しに、グローバルへ展開することが可能です。

※画面イメージ



【展示会のお知らせ】

本サービス【Gibbons】を11月8日より開催されます「AI・業務自動化展【秋】 小間番号：6-37」にて出展しております。実際に体験することができますので、ご来場頂ければ幸いです。

日程：2017年11月8日（水）～11月10日（金） 午前10時～午後18時まで
（最終日は午後17時までとなっております） 共催：株式会社ピアラ/hachidori 株式会社/Omise Japan 株式会社

場所：〒261-8550 千葉県千葉市美浜区中瀬 2-1 幕張メッセ 4・5・6・7 ホール

【株ピアラについて】

ピアラは自社開発の RESULT プラットフォームを主体に、

- ・マーケティングオートメーションシステム
- ・行動履歴、購買履歴、顧客属性などの
データマネジメントプラットフォーム (DMP)
- ・成果報酬型アフィリエイトシステム

などを有し、述べ 650 社以上のダイレクトマーケティング支援のノウハウを強みとしています。クライアント様に対し、運用コンサルタントがこれら独自テクノロジーを用いて、KPI 保証型サービスとして、集客～販促～顧客育成までの一貫した提案に積極的に取り組んでおります。

【hachidori 株式会社 会社概要】

商号 : hachidori 株式会社
住 所 : 東京都品川区東五反田 1-1 1-8 大阪屋ビル 4 階
設 立 : 2015 年 6 月
代 表 者 : 伴 貴史
事業内容 : 問い合わせ・接客の効率化およびマーケティング活用を目的に、自動返信型
チャット(チャットボット)ツール「hachidori」を提供
U R L : <http://hachidoriinc.com/>

【株式会社ピアラ 会社概要】

商号 : 株式会社ピアラ
代表者 : 代表取締役 飛鳥 貴雄
所在地 : 〒150-6029
東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 29 階
設立 : 2004 年 3 月
事業内容 : ダイレクトマーケティングコンサルティング事業
EC トランスフォーメーション事業
広告マーケティング事業
資本金 : 6 億 5798 万円 (準備金含む)
関連会社 : 比智商貿有限公司 (杭州) 商貿有限公司
PIATEC(Thailand) Co., Ltd.
株式会社 PIALab.
URL : <http://www.piala.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ピアラ 経営企画室 松嶋
TEL:03-6820-0730 (代表) Mail: press@piala.co.jp